

Qualitätspolitik

der Initiative Integratives Leben e. V.

Qualität stellt bei der Initiative Integratives Leben e. V. gleichrangiges Ziel, neben der Erhaltung des Unternehmens durch wirtschaftliches Verhalten, im sozialen Sektor dar.

Qualität ist die Grundlage für langfristigen Erfolg und eine nachhaltige Entwicklung unseres Vereins.

Qualität bemisst sich hierbei an den Erwartungen und Anforderungen unserer Leistungsberechtigten, unserer Mitarbeitenden und Kooperationspartner.

Die Menschen, die von der Initiative Integratives Leben e. V. betreut werden, stehen im Mittelpunkt der Bemühungen unseres Vereins. Grundlage unseres Handelns bildet unser Leitbild.

Unser Ziel ist die flexible, ressourcen- und bedürfnisorientierte Beratung, Begleitung und Betreuung unserer Leistungsberechtigten und deren Angehörigen.

Die Wünsche und Ziele unserer Leistungsberechtigten werden regelmäßig dokumentiert, festgelegt und evaluiert. Wir leben den stetigen Verbesserungsprozess und nutzen die Rückmeldungen über unsere Dienstleistung und die im Rahmen des Beschwerde- und Ideenmanagements gewonnenen Ideen, um unsere Qualität zu verbessern.

Die Qualitätserwartungen und die Qualitätsanforderungen des Gesetzgebers und des Kostenträgers werden in allen Fachbereichen der Initiative Integratives Leben e. V. berücksichtigt. Die Arbeit des gesamten Hilfesystems rund um die Leistungserbringung basiert auf einer vertrauensvollen und zielorientierten Zusammenarbeit.

Alle Mitarbeitenden sind für die Qualität ihrer Arbeit verantwortlich und tragen aktiv zur Erreichung der Ziele und der kontinuierlichen Verbesserung bei. Das Ziel der Initiative Integratives Leben e. V. ist es, durch die stetige Verbesserung unserer Leistung die Qualität stetig zu steigern. Hierbei ist die Grundlage Potentiale zu erkennen, zu analysieren und anhand der daraus entstandenen Erkenntnisse die Arbeit zu verbessern.

Durch Teambesprechungen, regelmäßige Fortbildungen und Netzwerkarbeit fördern wir die Kompetenz und Motivation unserer Mitarbeitenden, geprägt von gegenseitiger Achtung, Teamgeist und Transparenz.



Diese Qualitätspolitik der Initiative Integratives Leben e. V. dient allen Mitarbeitenden als verbindliche Richtlinie für qualitätsbewusstes, menschenorientiertes und verantwortliches Handeln und ist Teil der strategischen Ausrichtung des Unternehmens. Alle Berufsgruppen und Hierarchieebenen sind hieran beteiligt und integriert. Die Einführung und Fortführung des Qualitätsmanagementsystems obliegt als Führungsprozess der Geschäftsleitung der Initiative Integratives Leben e. V.